



**Autoritatea Națională
pentru Protecția Consumatorilor**

Bld. Aviatorilor, Nr. 72, Cod Postal 011865, Sector 1
București, România
Tel: +4 021.312.12.75, Fax: +4 021.314.34.62
www.anpc.gov.ro

A.N.P.C. - REGISTRATURĂ	
INTRARE	Nr. 3863
IEȘIRE	
Ziua 11	Luna 03 Anul 2019
SS 3748 / 12.03.2019	



Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr.31753

**APROBAT,
Scretar General ANPC**

Mihaela Irina Ionescu

CAIET DE SARCINI

Servicii de pază și protecție pentru

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice și constituie ansamblul cerințelor minimale pe baza carora se elaborează propunerea tehnico-economică, de către fiecare ofertant.

Criteriul de evaluare a ofertelor este „prețul scăzut”, în condițiile îndeplinirii tuturor specificațiilor tehnice.

Beneficiar: Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.

1. Obiectul contractului : Prestarea „Servicii de pază și protecție (cod CPV 79713000-5) pentru obiectivele:

- **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor**

cu un dispozitiv compus din 2 posturi de pază astfel:

-1 post permanent, 7 zile pe săptămână, cu program de 24ore/zi;

-1 post cu caracter temporar, de Luni până Joi, între orele 08.00 – 16.30, ziua de Vineri 08.00-14.00, respectiv 8 ore /zi , cu respectarea legii nr.333/2003, a H.G. nr. 301/2012 cu modificările și completările ulterioare.

-Laboratorul pentru Analiza Calității Vinurilor și Băuturilor Alcoolice

-1 post caracter temporar, de Luni până Joi, între orele 08.00 – 16.30, ziua de Vineri 08.00-14.00, respectiv 8 ore/zi , cu respectarea legii nr.333/2003, a H.G. nr.301/2012 cu modificările și completării ulterioare.

-DMPPPPK

- 2 posturi permanente , 7 zile pe săptămână, cu program de 24 ore/zi;

-LAREX:

-1 post permanente, 7 zile pe săptămână, cu program de 24 ore/zi.

2. Descrierea serviciului:

Autoritatea contractuală intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea pazei obiectivele și bunurile materiale precum și protecția umană din imobilele situate in

-Bulevardul Aviatorilor nr. 72 , Sector 1, București,

-Strada General Henri Berthelot, nr 24 , Sector 1, București,

-Strada Fabrica de Chibrituri nr.30 , sector 5, București,

-Șoseaua Vitan-Bârzești 9-11, sector 4, București

3. Durata contractului:

01/04/2019-31/12/2019

01/01/2020-31/12/2020

01/01/2021-31/12/2021

01/01/2022-01/04/2022

01/01/2023-01/04/2023

4. Obligații minime solicitate ofertanților:

- a) Paza va fi asigurată de către societăți specializate în serviciul de pază și protecție, având ca obiect de activitate paza obiectivului, bunurilor sau valorilor, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecție umană.
- b) Societățile de pază trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în domeniu , in vigoare, avându-se în vedere faptul că prestarea serviciilor solicitate este rezervată unei anumite profesii în conformitate cu dispozițiile legii nr.333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor , valorilor și protecția persoanelor,cu toate modificările ulterioare;
- c) Ofertanții vor deține prezenta Licență pentru desfășurarea activităților de pază, eliberată de IGP cu avizul Serviciul Român de Informații conform legii 333/2003, valabilă la data deschiderii ofertelor;
- d) Organizarea , planificarea , conducerea, controlul și garantarea activității de pază, de către personalul propriu al prestatorului de servicii;

- e) Respectarea prevederilor legale a normelor de protecția muncii, PSI și protecția mediului;
- f) Firma prestatoare trebuie să facă dovada unei stabilități financiare pe ultimii trei ani; să dispună permanente de personal necesar și mijloace pentru dotarea posturilor;

5.1 Obligațiile minime ale prestatorului :

- a) Acordarea de sprijin în întocmirea planurilor de pază care să cuprindă și avizarea planurilor de către poliție.
- b) Asigurarea personalului de pază cu atestat, dotat conform planului de pază și în conformitate cu programul solicitat de beneficiari;
- c) Cunoașterea punctelor critice ale dispozitivului de pază;
- d) Intervenția în cazuri de necesitate , cu echipe specializate , în cel mai scurt timp și informarea dacă este cazul a organelor competente (poliție, salvare , pompieri, etc)
- e) Controlul posturilor de pază în mod planificat și inopinant, cu persoană nominalizată, prestatorul se obligă să se asigure că personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate;
- f) În nici-o situație prestatorul nu va invoca că un agent de pază a fost numit/angajat de puțin timp pentru a justifica neîndeplinirea oricărei obligații asumate prin contract; prestatorul răspunde în condițiile codului civil pentru pagubele cauzate beneficiarului din culpa dovedită a angajaților;
- g) Prestatorul va lua măsuri împotriva prepușilor săi pentru orice fapte sau omisiuni de natură să influențeze negativ îndeplinirea atribuțiilor agenților de pază . Prestatorul garantează că nici-un agent de pază nu va părăsi postul de pază și că un se va afla sub influența băuturilor alcoolice sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce și/sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în post; Părăsirea de către agenții de pază a posturilor pe timpul serviciului de pază sau nerespectarea interdicțiilor privind băuturile alcoolice și stupefiantele, precum și încălcarea repetată a consemnelor particulare și generale constituie încălcarea gravă a obligațiilor contractuale de către prestator și îndreptățește beneficiarul la denunțarea unilaterală și imediată a contractului încheiat , cu condiția demonstrării de către beneficiar a faptelor reclamate;
- h) Prestatorul se obligă să permită controlul reprezentanților desemnați ai beneficiarului asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cât și la spațiile în care agenții își depozitează efectele personale. De asemenea ,prestatorul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază;

- i) Reglementarea accesului selectiv în incinte, pentru persoane , va fi dispusa de regulamentul de ordine interioara, in concordanță cu documentele specifice serviciului de pază;
- j) Întocmirea unui registru de evidență cu intrări/ieșiri persoane și mijloace de transport;
- k) Să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza obiectivelor, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;
- l) Respectarea regulamentului de ordine interioara a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cât și a altor dispoziții și ordine date de conducătorul entității;
- m) Prestatorul răspun pentru orice pagubă pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului și nerespectarea consemnelor postului de pază și acces. Evaluarea pagubelor se va face de către prestator și beneficiar prin reprezentanții legali;
- n) Instruirea personalului de pază revine prestatorului precum și răspunderea care rezultă din nerespectarea prevederilor legale;
- o) Va suporta sancțiunilor aplicate pentru culpa proprie, în urma controalelor organelor abiliate;
- p) Prestatorul va suporta contravaloarea eventualelor sustragerii sau degradării ale bunurilor beneficiarului produce datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuoase a obligațiilor agenților de securitate ,stabilite în urma cercetărilor organelor de poliție;
- q) Să garanteze păstrarea secretului profesional privitor la datele legate de activitatea beneficiarului;
- r) La sfârșitul programului de lucru agentul de pază care a efectuat serviciul de pază raportează evenimentele petrecute în timpul serviciului. Prestatorul va presenta o informare centralizată a evenimentelor din obiectiv reprezentantului numit al beneficiarului, în vederea eliminării vulnerabilităților în protecția fizică a securității obiectivelor;

5.2 Obligații minimale ale agenților de pază :

- să poarte costumul convenit și să dețină echipamentul din dotare enumerat mai jos;
- să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;
- să permită accesul persoanelor în obiectiv, numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
- să legitimeze toate persoanele care intră în instituție și să le noteze în registrul de evidență, să nu permită accesul în instituție a persoanelor aflate in vizită decât după ce a primit confirmarea accesului , și intotdeauna persoanele vor fi însoțite de un angajat al insituției;

-să informeze beneficiarul, în mod operativ, despre abaterile ce pun în pericol siguranța obiectivului păzit, săvârșite de salariații acestuia în respectul obiectiv;

-să asigure asistența și intervenția în timp util prin echipe specializate de intervenție în conformitate cu prevederile planului de pază;

-să păstreze secretul profesional asupra datelor și informațiilor de care a luat la cunoștință cu ocazia îndeplinirii atribuțiilor de serviciu;

-să răspundă material și să despăgubească beneficiarul pentru sustrase, evidențiate în evidențele contabile, dacă din cercetările efectuate de o comisie mixtă prestator beneficiar sau de către organele de urmărire penală se va dovedi vinovăția agenților de pază; plata prejudiciului se va face de către prestator, în baza procesului-verbal; încheiat de către Comisia mixtă, semnat de reprezentanții ambelor părți sau pe baza de titlu executoriu;

-să instruiască personalul propriu în conformitate cu dispozițiile care reglementează Legea securității în muncă nr.319/2006 și conform prevederilor Legii nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor și să răspundă pentru accidente de muncă ale angajaților săi, survenite în timpul efectuării programului de lucru;

-să manifeste grijă în păstrarea și evidența bunurilor, mijloacelor și materialelor puse la dispoziția sa de către beneficiar, în scopul executării normelor a serviciilor de pază și protecție;

-să-și înștiințeze de îndată șefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștință factorilor de conducere a obiectivului;

-să sesizeze poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul beneficiarului și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;

-să raporteze în permanență factorilor cărora le este subordonat evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;

- să păstreze confidențialitatea deplină în legătura cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;

-în cazul de avarii la instalații, conducte, combustibil sau substanțe chimice, la rețelele electrice etc. și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;

-în caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor să sesizeze organele abilitate în vederea intervenției echipei de pompieri și să anunțe conducerea unității și poliția;

-să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuarea a bunurilor și valorilor în caz de desastre;

-să sesizeze Poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicial patrimoniul instituției și să-și dea concursul la îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;

- să nu părăsească sub nici un motiv postul de pază și acces, decât în condițiile strict prevăzute pentru aceasta în planul de pază;

-să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;

-să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;

-să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază;

-să verifice la terminarea programului sistemul de închidere : ferestre, uși birouri, magazii;

-să nu părăsească perimetrul postului înaintea sosirii schimbului;

-să nu întreprindă acțiuni fără legătură cu executarea serviciului;

5.3 Obligația beneficiarului

a) Să întocmească cu sprijinul prestatorului Planul de pază și să urmărească avizarea acestuia de către organele de poliție competente;

b) Să ia măsuri pentru asigurarea corespunzătoare a sistemelor de închidere și siguranță la terminarea programului de lucru a spațiilor și încăperilor în care se păstrează valori;

c) În cazul producerii unui eveniment, să desemneze un reprezentant care să participe la cercetarea la fața locului împreună cu organele de poliție și reprezentantul prestatorului;

d) Să anunțe în timp util prestatorul asupra oricaror acțiuni sau activități ale beneficiarului ori organizate de terți în perimetrul obiectivelor încredințate.

6. Modalități de plată

6.1. Plata se face : în termen de 30 zile de la primirea facturii de la prestator;

6.2 Facturile : se vor întocmi până pe data de 10 ale lunii următoare prestării serviciilor și însoțite la plata de următoarele documente:

-foaie colectivă de prezență întocmită de prestator pentru orele prestate /obiectiv în luna precedentă, vizată de conducătorul instituției;

-centralizator care să cuprindă număr de ore prestate efectiv la fiecare post de pază și control și care va fi vizat obligatoriu de către persoana desemnată din cadrul instituției , să urmărească derulare contractului de pază;

7. Prezentarea ofertei:

- Specificații tehnice minime obligatorii pentru elaborarea propunerii tehnice privind asigurarea pazei și protecție obiectivului Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului.
- Se vor respecta prevederile Legii nr.333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor , cu modificările și completările ulterioare.
- La întocmirea propunerii tehnice se vor executa în conformitate cu următoarele precizări:
 - a) Consemnul general al posturilor
 - obligațiile personalului de pază;
 - respectarea disciplinei muncii, a N.T.S.M și P.S.I., pentru obiectivele beneficiarului, conform cu legislația în vigoare;
 - b) Consemnele particular ale posturilor
 - obligațiile personalului de pază;
 - respectarea disciplinei muncii, a N.T.S.M. și P.S.I. pentru obiectivele Beneficiarului, conform cu legislația in vigoare.
 - c) Atribuțiile sefului de obiectiv :
 - Dotarea personalului de pază cu :
 - Mijloace specifice de protecție cu caracter individual;
 - Prevederi ale planului de pază :
 1. Modul de acțiune , legătura și cooperarea cu alte organe carea u sarcini de a contribui la paza și securitatea obiectivului și bunurilor acestuia;
 2. Reglementarea accesului;
 3. Măsuri pentru asigurarea depozitării valorilor monetare sau altor valori deosebite;
 4. Modul de acțiune in diferite situații;
 5. Cooperarea cu alte forțe participante la intervenție;
 6. Principii de bază in acordarea primului ajutor.

7. Prestatorul va respecta :- Legea nr.319/2006 privind securitatea în muncă și normele de aplicare ale acesteia, -Legea nr.307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor.

7.1 Modul de prezentare a propunerii tehnice :

1. Descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate și a personalului ce urmează a fi alocat pentru efectuarea prestațiilor. Ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor cu cerințele prevăzute în prezentul Caiet de sarcini.

2. Lista cu dotarea tehnică necesară realizării serviciului de pază a obiectivului;

7.2 Modul de prezentare a propunerii financiare :

1. Se va prezenta oferta cu prețul / oră pe fiecare post în parte cât și prețul pe numărul total de ore , exprimat în lei, fără TVA.

2. Oferta va fi valabilă pe o perioadă de 90 zile de la termenul limită de primire a ofertei.

Intocmit

Georgescu Florin Ionescu

