

R A P O R T

privind aplicarea *Regulamentului (UE) nr. 1177/2010 al Parlamentului European și al Consiliului privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare* pentru anii 2017 și 2018

Scopul *Regulamentului (UE) nr. 1177/2010 al Parlamentului European și al Consiliului privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare*, (denumit în continuare *Regulament*), este asigurarea cadrului legal care să permită efectuarea unei activități de transport decente și corecte, în limitele siguranței, nediscriminării și confortului pasagerilor.

Pentru aplicarea *Regulamentului* a fost elaborată Hotărârea de Guvern nr.1061/2013 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării *Regulamentului (UE) nr. 1177/2010* și în conformitate cu Art. 2 (1) din această Hotărâre de Guvern se desemnează:

- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) ca instituție competentă să primească reclamații de la pasagerii români sau străini cărora nu li se respectă drepturile conferite prin *Regulament*, respectiv dreptul de a fi informați, de a primi compensare sau asistența, de a primi despăgubiri pentru prețul biletului în cazul unei întârzieri la plecare sau sosire, sau în cazul anulării plecărilor;
- Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială din subordinea Ministerului Muncii și Justiției Sociale ca organism național responsabil pentru asigurarea aplicării prevederilor *Regulamentului* în ceea ce privește respectarea drepturilor acordate persoanelor cu dizabilități și ale persoanelor cu mobilitate redusă.

În activitatea sa de supraveghere a pieței, ANPC a informat atât operatorii de transport cât și operatorii de terminale, la nivel național, cu privire la obligațiile pe care le au ca urmare a aplicării *Regulamentului*.

Pentru a asigura o informare a consumatorilor, precum și a celorlalți factori implicați în aplicarea *Regulamentului*, ANPC a publicat pe website textul acestuia precum și o sinteză cu principalele informații privind aplicarea *Regulamentului*.

În România, în perioada 2017 - 2018 și-au desfășurat activitatea 2 operatori de transport, numărul total de pasageri care au călătorit pe căile navigabile interioare în anul 2017 a fost de 133.614 de persoane, iar în anul 2018 a fost de 119.420 de persoane.

De asemenea, în perioada 2017 – 2018, au fost înregistrate 3 reclamații ale consumatorilor cu privire la încălcarea drepturilor pe care aceștia le au în conformitate cu *Regulamentul* și a fost dat un avertisment.